**Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа ООО МКК «Лидер-Кизел»**

**Настоящий документ разработан ООО МКК «Лидер-Кизел» (далее – Кредитор) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и размещается на сайте** <http://liderkizel.my1.ru/>, **а также в иных местах где осуществляется оформление договоров потребительского займа с Кредитором**

Общая информация

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование Кредитора (полное и сокращенное) | Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Лидер-Кизел», ООО MKK «Лидер-Кизел» |
|  | ОГРН | 1125911002117 |
|  | ИНН | 5911067778 |
|  | ФИО, должность единоличного исполнительного органа | Директор Мовчан Лилия Мухарамовна, назначена с 28.08.2012 |
|  | Место нахождения | 618350, Пермский край, город Кизел, ул. Советская, зд. 22а, офис 3 |
|  | Режим работы МФО | Понедельник-Пятница 09.00 – 17.00  Суббота - Воскресенье выходной |
|  | Контактный телефон | 8 34 255 4 30 60, 8 951 952 22 25 |
|  | Официальный сайт в информационно-телекоммуникационно й сети «Интернет» | http://liderkizel.my1.ru/ |
|  | Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций | Регистрационный номер записи в реестре МФО: [2120559002300](https://www.cbr.ru/registries/microfinance/?utm_source=w&utm_content=page#a_14199) от 25.10.2012  Страница официального сайта Банка Страны России с реестром МФО:http://www.cbr.ru/finorg/foinfo/?ogrn=1125911002117&utm\_source=qr\_finorg |
|  | Информация о членстве Кредитора в саморегулируемой организации | Кредитор является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»  ОГРН 1147799006552 ИНН 7736129567  125367, РОССИЯ, г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308  E-mail: [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru) Актуальный реестр размещен для ознакомления на официальном сайте по адресу: https://alliance-mfo.ru/reestr/reestr-dejstvuyushchikh-chlenov-soyuza |
|  | Информация о товарном знаке | Товарный знак отсутствует |
|  | Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления займа | Займы предоставляются Кредитором физическим лицам, отвечающим следующим требованиям на дату подачи Заявления о предоставлении займа:  1.Гражданство Российской Федерации  2.Постоянная регистрация на территории Российской Федерации  3. Возраст от 23 до 85 лет.  Кредитор вправе не заключать договор займа при соответствии потенциального заемщика указанным требованиям, но возникновении мотивированных сомнений в возможности исполнения Договора займа. |
|  | Срок рассмотрения, оформленного Заемщиком Заявления о предоставлении займа и принятия Кредитором решения относительно этого Заявления | Кредитор принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа не позднее 24 часов с момента получения заполненного и подписанного заявления на получение займа и всех необходимых документов |
|  | Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика | Заемщик для рассмотрения заявления о предоставлении займа должен предоставить свои паспортные данные, а также свой номер индивидуального лицевого счёта застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования. Кредитор для принятия решения о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа вправе потребовать у Заемщика предоставления следующих документов:  • оригинал паспорта гражданина России;  • фотографии Заемщика;  • предоставления фотографии (копии) дополнительного документа Заемщика (заграничный паспорт, свидетельство ИНН, водительское удостоверение, студенческий билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, страховое свидетельство пенсионного страхования, свидетельство обязательного медицинского страхования, социальная карта москвича или аналогичный документ для жителей других городов);  • фотографии (копии) справки о доходах Заемщика (2-НДФЛ, справки с места работы, декларации о доходах и т.п. по выбору Кредитора). |
|  | Виды, суммы, валюта предоставляемых займов, процентные ставки, сроки возврата займов. | Кредитор предоставляет Займы:  в сумме от 3 000 до 30 000 рублей на срок от 7 до 30 календарных дня  Процентные ставки от 0 до 252 % годовых. |
|  | Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование займом, или порядок ее определения | Проценты за пользование займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа, если Заемщик не предоставил доказательства получения суммы займа в иной день. Днем выдачи займа считается день подписания договора займа. При полном досрочном погашении договора займа в день выдачи займа, срок пользования займом будет приравниваться к одному дню, при этом Заемщик уплачивает проценты за один день пользования Займом. |
|  | Виды и суммы иных платежей Заемщика по Договору займа | Не предусмотрены |
|  | Диапазоны значений полной стоимости займа, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013г. № 353- ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского займа | От 0 до 252% годовых |
|  | Периодичность платежей Заемщика при возврате займа, уплате процентов и иных платежей по займу | 1.Возврат займа и начисленных процентов за весь срок его пользования производится в соответствии с условиями Договора\графиком платежей.  2. В дату погашения Заемщик обязуется уплатить Кредитору проценты за пользование займом и сумму займа. |
|  | Способы возврата Заемщиком займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа | 1.Погашение задолженности по займу осуществляется взносом наличными в кассе по месту нахождения Кредитора по приходному кассовому ордеру.  2.Также платежи, связанные с погашением Займа и уплатой процентов, могут быть осуществлены Заёмщиком путём перечисления (перевода) в безналичном порядке денежных средств через кредитные организации на банковские реквизиты Кредитора (с обязательным указанием номера Договора в назначении платежа). |
| 22 | Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения займа | 5 календарных дней с даты подписания Заявления на предоставление займа. В случае получения суммы займа Договор займа считается заключенным, а Заемщик лишается возможности отказаться от получения займа |
| 23 | Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору займа | Не предусмотрены |
| 24 | Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора займа, размер неустойки (штрафа, пени) и порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены | В случае нарушения Заемщиком срока внесения платежа, указанного в графике платежей, Кредитор вправе начислять Заемщику неустойку (штраф, пени) в размере 20 % годовых от суммы непогашенной части основного долга. Проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств по договору потребительского займа начисляются. |
| 25 | Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах которые Заемщик обязан получить в связи с Договором займа, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров либо отказаться от них | Не применимо |
| 26 | Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки | Не применимо |
| 27 | Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа | Не применимо |
| 28 | Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору займа | Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) по настоящему договору третьим лицам при заключении договора займа. |
| 30 | Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании займа (при включении в Договор займа условия об использовании Заемщиком полученного займа на определенные цели) | Не применимо |
| 31 | Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику | Споры между Кредитором и Заемщиком рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством. |
| 32 | Информация о факте привлечения Кредитором к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданского правового договора или доверенности | Не применимо |
| 33 | Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении займа, который Заемщик намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений | Любое физическое лицо в целях разъяснения условий, содержащихся в документах Кредитора вправе письменно обратиться к Кредитору. Кредитор предоставит ответ на запрос в срок не более 12 рабочих дней. |
| 34 | Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору займа, и о возможных финансовых последствиях при выдаче займа | Сумма расходов получателя финансовой услуги может увеличиться, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и применяемых к получателю финансовой услуги штрафных санкциях за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги |
| 35 | Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности | Заемщик, имеющий просроченную задолженность, вправе: • в любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6 ч.13 ст. 7 Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ; • подать заявление с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия; • отменить заявления, указанные в предыдущем пункте; • знать о привлечении для взаимодействия с ним третьего лица; • обращаться к Кредитору. |
| 36 | Информация о способах защиты прав Заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного и судебного урегулирования спора | Заемщик вправе направить свое письменное обращение:  • к Кредитору по адресу 618350, Пермский край, город Кизел, ул. Советская, зд. 22А, офис 3;  по адресу электронной почте [lider.kizel@yandex.ru](mailto:lider.kizel@yandex.ru)  • в СРО «Альянс» по адресу 125367, Россия, г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308;  по форме обратной связи на официальном сайте СРО «Альнс»: <https://alliance-mfo.ru/kontakty>, по электронной почте: E-mail: [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru).  • в Банк России по адресу 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; по форме обратной связи на официальном сайте Банка России: https://www.cbr.ru/Reception; по тел. 8 (800) 300-30-00,  • Финансовому уполномоченному по адресу 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3;  По форме обратной связи на официальном сайте финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru, по тел. 8 (800) 200-00-10. Урегулирование спора, возникшего между Заемщиком и Кредитором (в том числе осуществляющей свою деятельность через третьих лиц, привлеченных на основе агентирования) производится путем:  -досудебного обращения к Кредитору по адресу места нахождения и последующих переговоров с представителем Кредитора;  -предъявления Кредитору обращения-претензии;  -обращения в судебные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации;  -обращения в органы защиты прав потребителей. |
| 37 | Требования и рекомендации к содержанию обращений Заемщиков | Обращение Заемщика должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение; в отношении Заемщика, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица. Заемщику целесообразно включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):  1) номер договора, заключенного между Заемщиком и Кредитором;  2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;  3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются;  4) иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить;  5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении целесообразно привести перечень прилагаемых к нему документов |
| 38 | Право Заемщика на получение льготного периода | С 01.01.2024 Заемщик вправе в порядке, предусмотренным ст. 6.1-2. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением ряда случаев, вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода |
| 39 | Меры поддержки мобилизованных и участников СВО | Кредитор предоставляет льготный период лицам, указанным в ст. 1 Федерального закона от 07.10.2022 N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации". Подробную информацию можно получить у Кредитора либо на сайте https://cbr.ru/faq/voprosy-i-otvety-po-kreditnym-kanikulam-dlya-uchastnikovspecial-noy-voennoy-operacii/. В соответствии со ст. 18.1 и 18.2. указанного Федерального закона Кредитор не взимает проценты с лиц, указанных в части 6 статьи 8 указанного Федерального закона (за исключением членов их семей), в случае установления льготного периода с 23.02.2022 до 06.04.2024. Списание начисленных процентов, а также возврат излишне уплаченных процентов осуществляется после предоставления лицом документов, подтверждающих в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции. |
|  | | |

Информация, необходимая Заемщику для принятия решения о заключении Договора займа Потенциальному Заемщику до подачи заявления о предоставлении займа необходимо принять во внимание следующие обстоятельства:

1. До принятия решения о заключении Договора займа необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая среди прочего следующие факторы:

• соразмерность имеющейся долговой нагрузки с текущим финансовым положением;

• предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств

по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов).

2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заёмщика причинам, состояние здоровья Заёмщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода) обязательства по договору займа необходимо исполнять в прежнем порядке. Потеря дохода не является основанием для изменения условий договора займа.

3. При несвоевременном исполнении обязательств по Договору займа Кредитор начислит неустойку, в размере установленном договором, в связи с чем суммы расходов Заёмщика увеличатся по сравнению с ожидаемой суммой расходов.

4. Сведения, предоставленные Заёмщиком при заключении Договора займа, могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого договора займа.